

## **Conditions d'utilisation et politique de protection des renseignements personnels**

ACM Canada inc., une entreprise offrant des services-conseils pour les PME, pour votre commodité, vous fournit un accès à son site Web accessible par [www.acm-canada.com](http://www.acm-canada.com), sous réserve de votre acceptation des modalités, conditions et politiques contenues dans le présent document.

### **Consentement**

Veillez lire attentivement les présentes modalités, car en accédant à ce site Web ou en complétant le diagnostic d'autoévaluation de la gestion en ligne, vous convenez d'être liés par ceux-ci et par les lois applicables, sans restriction ni réserve. Si vous n'acceptez pas ces modalités, n'accédez ni au site Web ni aux pages de celui-ci. Les modalités peuvent être modifiées par la simple mise à jour des modalités actuellement affichées. Vous acceptez de consulter régulièrement les présentes modalités et vous reconnaissez que le fait de continuer d'accéder au site ou de l'utiliser signifie que vous acceptez les modifications aux modalités.

### **Détermination des fins de la collecte des renseignements**

ACM Canada, ses fournisseurs de service ainsi que ses divisions peuvent traiter et utiliser ce regroupement de données à de multiples usages, notamment et sans s'y limiter, l'analyse de ces données aux fins de détection de tendances et de production de statistiques, l'évaluation des comportements d'utilisation et de navigation, la planification et l'évaluation d'initiatives marketing, la personnalisation de l'expérience client ou de la page d'accueil sur le site Web, pour vous contacter via téléphone ou courriel ainsi que toutes autres fins auxquelles vous consentez.

### **Limitation de la collecte**

Parmi les informations qui seront collectées, il est possible de retrouver les données en lien avec le comportement de navigation enregistré à l'aide de Google Analytics. Ces informations comprennent également toute information que vous choisissez de communiquer à ACM Canada tels que votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, le nom de votre entreprise, votre pourcentage d'actionnariat de votre entreprise ainsi que tout autre renseignement personnel que vous choisissez de mentionner en complétant une demande de contact ou bien en complétant le diagnostic d'autoévaluation de la gestion en ligne.

### **Limitation de l'utilisation, de la communication et de la conversation**

ACM Canada peut révéler vos renseignements personnels à ses filiales ou sociétés affiliées et à des tiers engagés par ACM Canada pour fournir des services au nom d'ACM Canada.

Les renseignements personnels que vous fournissez seront conservés par ACM Canada conformément aux lois applicables. ACM Canada prendra des mesures raisonnables afin de détruire ou de dépersonnaliser définitivement les renseignements personnels qu'elle détient s'ils ne sont plus nécessaires à des fins commerciales pour ACM Canada.

Les renseignements personnels recueillis par ACM Canada peuvent être conservés et traités au Canada ou en Tunisie. Lors du traitement dans un autre territoire, les renseignements pourraient être accessibles par les tribunaux, les autorités responsables de l'application de la loi et les autorités nationales de sécurité de ce territoire.

### **Mesures de sécurité**

ACM Canada s'engage à protéger tous les renseignements personnels que l'organisation a en sa possession ou qu'elle a confiés à une tierce partie pour des fins de traitement. ACM Canada prendra des mesures raisonnables pour s'assurer que les renseignements personnels qu'elle détient sont exacts, précis, complets et à jour.

ACM Canada prendra également des mesures raisonnables pour s'assurer que les renseignements personnels qu'elle a recueillis sont conservés de façon sécuritaire. Des moyens physiques, technologiques et administratifs sont notamment mis en place.

Cependant, ACM Canada ne saurait être tenue responsable de la perte d'information suite à un vol ou une perte découlant de la responsabilité de l'utilisateur en lien avec un appareil, de l'information enregistrée dans un appareil ou dans le cadre d'opérations non autorisées ou frauduleuses associées aux applications à moins que ces opérations non autorisées ou frauduleuses ne soient attribuables à un manquement d'ACM Canada à ses obligations aux termes des conditions d'utilisation et de la politique de protection des renseignements personnels, à sa négligence ou à son inconduite volontaire.

### **Possibilité de porter plainte à l'égard du non-respect des principes**

Tous litiges, poursuites en justice, arbitrages, médiations, actions, audiences du tribunal, actions intentées en relation avec les sites Web et/ou leur contenu ou autres seront entendus exclusivement au Québec, au Canada. Les présentes conditions d'utilisation et politique de protection des renseignements personnels ainsi que la relation entre ACM Canada et vous sont régis par les lois de la province du Québec au Canada et par les lois fédérales du Canada en vigueur, sans donner effet aux principes de droit international privé d'un territoire quelconque.

### **Demande de consultation et de correction, questions et commentaires**

ACM Canada se fera un plaisir de répondre à vos questions et à vos commentaires concernant ces conditions d'utilisation ainsi que la politique de protection des renseignements personnels. Les demandes de consultation et de correction de vos

renseignements personnels, les questions et les commentaires peuvent être envoyés à l'agent de la protection de la vie privée à :

ACM Canada  
À l'attention de : Agent de la protection de la vie privée  
1000, rue De la Gauchetière Ouest  
Suite 2 400 Montréal (Québec) H3B 4W5  
Adresse électronique : [info@acm-canada.com](mailto:info@acm-canada.com)

Ces conditions d'utilisation ont été mises à jour le juin 2021